

1. Zostałeś przypisany przez Koordynatora. Co to oznacza?
  - Oznacza to, że Koordynator Exact Systems odpowiedzialny za rekrutację w wybranej przez Ciebie lokalizacji jest zainteresowany współpracą z Tobą.  
Koordynator Exact Systems otrzymał Twoje dane osobowe i skontaktuje się z Tobą w celu umówienia na rozmowę kwalifikacyjną oraz podpisanie umowy.  
Możesz również sam skontaktować się z Koordynatorem, korzystając z jego danych osobowych przesłanych na Twój adres e-mail.
  
2. Chcę usunąć swoje konto utworzone na platformie eLearning Exact Systems. Jak to zrobić?
  - W celu usunięcia konta prosimy o wysłanie wiadomości e-mail do administratora systemu na adres: [helpdesk@pl.exactsystems-elearning.com](mailto:helpdesk@pl.exactsystems-elearning.com). W treści wiadomości napisz swoje imię, nazwisko oraz lokalizację (miasto), które wybrałeś zakładając konto w naszym systemie. Administrator usunie konto w ciągu 48 godzin (PN-PT). O usunięciu zostaniesz poinformowany w osobnej wiadomości e-mail.
  
3. Problemy z rejestracją konta. Brak wiadomości e-mail z aktywacją. Dlaczego nie otrzymałam/em wiadomości?
  - Po uzupełnieniu danych do logowania otrzymasz e-mail aktywujący Twoje konto. Sprawdź, czy wysłany przez nas e-mail, nie trafił do folderu spam w Twojej skrzynce pocztowej. Jeśli w dalszym ciągu nie możesz odnaleźć wysłanej przez nas wiadomości, skontaktuj się z administratorem systemu. Wyślij wiadomość e-mail pod adres [helpdesk@pl.exactsystems-elearning.com](mailto:helpdesk@pl.exactsystems-elearning.com) z opisem problemu.
  
4. Moje hasło dostępu do konta nie działa. Co zrobić, by zalogować się do systemu?
  - Na stronie logowania do Platformy eLearning : <https://pl.exactsystems-elearning.com/login/index.php> skorzystaj z opcji [Zapomniałeś\(aś\) nazwy użytkownika lub hasła?](#) Wprowadź Nazwę użytkownika, bądź adres e-mail który podawałeś/eś podczas rejestracji. Na Twoją skrzynkę zostanie wysłana wiadomość. Znajdziesz w niej łatwą instrukcję zmiany hasła. W razie dalszych problemów skontaktuj się z administratorem serwisu: [helpdesk@pl.exactsystems-elearning.com](mailto:helpdesk@pl.exactsystems-elearning.com).
  
5. Nie mogę wykonać Testów Rekrutacyjnych. Testy rekrutacyjne nie działają poprawnie. Co zrobić?
  - Do prawidłowego działania systemu Platformy E-learning Exact Systems S.A wymagany jest Adobe Flash Player , który możesz bezpłatnie pobrać klikając w link: <https://get.adobe.com/pl/flashplayer/>
  
6. Nie mogę otworzyć lekcji podczas Szkolenia Adaptacyjnego Exact Systems. Co zrobić?
  - Prosimy upewnić się, czy posiadasz zainstalowany Adobe Flash Player, który można bezpłatnie pobrać klikając w link: <https://get.adobe.com/pl/flashplayer/>. W przypadku dalszych komplikacji – prosimy spróbować wyczyścić wszystkie dane przeglądarki (w menu historii przeglądania).

7. Po pozytywnym przejściu Testów Rekrutacyjnych zostałem poproszony o wypełnienie Formularza Osobowego. Do czego firma Exact Systems S.A. potrzebuje moich szczegółowych danych? Czy moje dane są bezpieczne?
- Firma Exact Systems S.A. jest administratorem Twoich danych osobowych i przetwarza je tylko i wyłącznie w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Kontroler Jakości Exact Systems oraz zawarcia umowy zlecenie. Exact Systems S.A. podchodzi poważnie do ochrony danych osobowych, dlatego Twoje dane osobowe będzie przetwarzać zgodnie z prawem. Nie udostępniamy Twoich danych osobom trzecim bez Twojej zgody, chyba że prawo zezwala na takie działanie. Aby uzyskać pełne informacje na temat przetwarzania danych osobowych w Exact Systems S.A. kliknij tutaj: [https://pl.exactsystems-elearning.com/polityka\\_prywatnosci/pl.pdf](https://pl.exactsystems-elearning.com/polityka_prywatnosci/pl.pdf)
8. Dlaczego mam podać numer konta bankowego? – Numer konta bankowego jest niezbędny ponieważ nie nawiązujemy współpracy z osobami nie posiadającymi rachunków bankowych. Przelew na rachunek bankowy jest jedyną formą transferu wypłaty.
9. Podczas rejestracji na Platformie eLearning Exact Systems przy nazwie miasta, którym jestem zainteresowana/ny widniej informacja – brak ofert. Co mam zrobić?
- Informacja o braku ofert świadczy o aktualnym braku zapotrzebowania na stanowisko Kontroler Jakości we wskazanej przez Ciebie lokalizacji. W dalszym ciągu możesz aplikować na to stanowisko. Jeśli tylko pojawią się aktualne oferty, nasz przedstawiciel skontaktuje się z Tobą. Możesz również wybrać miasto najbliższe Twojej lokalizacji, pracownicy Exact Systems mają również możliwość brania udziału w wyjazdach delegacyjnych do innych miast na terenie kraju.